

**COMUNE DI LIVORNO FERRARIS**

PROVINCIA DI VERCELLI

**RELAZIONE DELLA PERFORMANCE**

**2015**

## **1. Presentazione del Piano/Relazione**

### **1.1 Introduzione**

Il Piano della performance è il documento programmatico con cui il Comune individua:

- a) gli indirizzi e gli obiettivi strategici che guidano l'azione amministrativa nel triennio di riferimento;
- b) gli obiettivi operativi annuali assegnati al personale;
- c) i relativi indicatori che permetteranno la misurazione e la valutazione della performance ottenuta.

Il Piano e la relativa Relazione garantiscono la coerenza tra gli indirizzi strategici (Consiglio e Giunta) pluriennali, gli obiettivi annuali e i sistemi di misurazione e valutazione della performance. Per ottenere questa coerenza, riporta in un unico documento i dati gestiti dagli strumenti di pianificazione, programmazione, controllo e valutazione dell'ente:

- ☐ Bilancio annuale e pluriennale
- ☐ Relazione previsionale programmatica
- ☐ Sistema generale di valutazione del personale.

Il presente documento è rivolto sia al personale, sia ai cittadini. Esso persegue quindi obiettivi di leggibilità e di affidabilità dei dati. Il primo aspetto si rispecchia nella scelta di adottare un linguaggio il più possibile comprensibile e non burocratico.

### **1.2 Dichiarazione di affidabilità dei dati**

Tutti i dati qui contenuti derivano dai documenti pubblici del Comune indicati nell'elenco precedente. Tali documenti sono stati elaborati e pubblicati nel rispetto della vigente normativa in materia di trasparenza, certezza, chiarezza e precisione dei dati.

### **1.3 Principio di miglioramento continuo**

Nel corso degli anni saranno rilevati ulteriori dati che andranno a integrare il presente documento, aggiornato tempestivamente anche in funzione della sua visibilità al cittadino (ved. oltre il capitolo dedicato alla trasparenza).

## **2. Identità**

### **2.1 L'Ente Comune di Livorno Ferraris**

Come indicato dal suo Statuto, il Comune di Livorno Ferraris è Ente autonomo locale che rappresenta la propria comunità secondo i principi della Costituzione e della legge generale dello Stato.

Il Comune ha autonomia statutaria, normativa, organizzativa e amministrativa nonché autonomia impositiva e finanziaria nell'ambito del proprio statuto e regolamento e delle leggi di coordinamento della finanza pubblica.

Promuove lo sviluppo ed il progresso civile, sociale ed economico della propria comunità ispirandosi ai valori ed agli obiettivi della Costituzione.

Persegue la collaborazione con tutti i soggetti pubblici e privati e promuove la partecipazione dei cittadini, delle forze sociali, economiche e sindacali all'amministrazione della comunità locale.

Assicura condizioni di pari opportunità affinché i cittadini abbiano libero accesso alle informazioni sulla vita amministrativa e sull'attività dell'ente ed assume le misure idonee a realizzare il pieno e paritario uso dei servizi pubblici, senza distinzioni dovute alle condizioni economiche e sociali, al sesso, alla religione ed alla nazionalità.

E' titolare di funzioni e poteri propri ed esercita le funzioni attribuite conferite o delegate dallo Stato e dalla Regione, secondo il principio di sussidiarietà e anche attraverso forme di collaborazione civica.

Chi volesse approfondire il ruolo, le finalità e i principi generali di funzionamento del Comune, può leggere lo Statuto comunale, disponibile sul sito internet all'indirizzo <http://www.comune.livornoferraris.vc.it/>

### **2.2 Come operiamo**

L'attività del Comune si ispira ai seguenti criteri e principi:

- il superamento degli squilibri economici e sociali esistenti nel proprio ambito;
- la promozione della funzione sociale dell'iniziativa economica, pubblica e privata, anche attraverso lo sviluppo di forme di associazionismo e di cooperazione;
- il sostegno alla realizzazione di un sistema globale ed integrato di sicurezza sociale e di tutela attiva della persona, anche con il contributo delle organizzazioni di volontariato;
- la tutela e lo sviluppo delle risorse naturali, ambientali, storiche e culturali presenti nel proprio territorio per garantire alla collettività una migliore qualità della vita.

### **2.3 Cosa facciamo: Albero della performance**

La ragion d'essere generale descritta nel paragrafo 2.1 si articola nei seguenti aspetti, che costituiscono l'impianto dell'Albero della performance:

- Servizi esterni, rivolti ai cittadini, alla collettività, al territorio e all'ambiente:
  - Controllo e sviluppo del territorio e dell'ambiente
  - Sviluppo dell'occupazione sul territorio
  - Gestione dei servizi demografici
  - Sviluppo delle attività economiche)
  - Sviluppo e tutela della cultura e dei servizi a supporto dell'attività educativa
  - Sviluppo e tutela del benessere del cittadino e tutela delle fasce deboli
  - Controllo e sviluppo della sicurezza (
    - Relazioni con il pubblico
    - Affari generali
    - Economia e finanza
    - Risorse umane
    - Sistemi informativi
    - Sicurezza sul lavoro.

Ogni ramo dell'albero della performance può essere misurato da uno o più indicatori che diano informazioni su come si sta operando per il raggiungimento di obiettivi apprezzabili per i Cittadini, volti al miglioramento della qualità dei servizi offerti.

## **3. Obiettivi strategici 2015-2017**

L'Amministrazione ha sempre considerato il proprio programma elettorale un vero contratto con i Cittadini di Livorno. Pertanto, fin dal proprio insediamento, ha tradotto tale programma in una serie di linee strategiche che trovano di anno in anno la propria esposizione puntuale nella Relazione previsionale programmatica.

Ogni apicale è responsabile del perseguimento di uno o più obiettivi strategici .

## **4. Dagli obiettivi strategici agli obiettivi operativi**

Ogni programma individuato è stato collegato alle risorse disponibili e tradotto in una serie di obiettivi operativi .Essi sono stati attribuiti ai Responsabili di Servizio e successivamente a ogni singolo dipendente .

## **5. Obiettivi assegnati al personale in funzione dei premi di produttività**

Ogni funzionario e dipendente hanno prima di tutto l'obiettivo basilare di garantire la continuità e la qualità di tutti i servizi di loro competenza, mediante l'ottimizzazione delle risorse (economiche, finanziarie, di personale e tecniche) assegnate, in una ottica di contenimento della spesa pubblica, così come previsto dalle vigenti disposizioni normative.

Ai fini della corresponsione degli strumenti premiali previsti dall'attuale normativa ed in particolare dal vigente "Sistema di misurazione e di valutazione della performance" approvato con deliberazione della Giunta comunale n. 44 del 08/04/2014 e modificato con deliberazione della Giunta Comunale n. 41 del 31.03.2015 , ogni funzionario viene valutato

dall'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) sulla base di una serie di obiettivi di sviluppo o miglioramento (individuali e trasversali ) specificatamente individuati, con relativi indicatori.

Gli obiettivi operativi attribuiti ai responsabili di Servizio sono descritti nella tabella in allegato 1.

Essi sono poi declinati in una serie di schede individuali contenute nell'allegato 2.

#### **6. Trasparenza e comunicazione del Ciclo di gestione delle performance**

Il Piano e la Relazione relativa al grado di raggiungimento degli obiettivi sono comunicati tempestivamente ai dipendenti, ai cittadini e a tutti i soggetti interessati al funzionamento del Comune .

La comunicazione avviene nell'ambito di quanto previsto dal Programma comunale per la trasparenza e l'Integrità cui si rinvia .

**ALLEGATO 1 - Obiettivi performance 2015 legati alla corresponsione dei premi di produttività**

<b>SERVIZIO AMMINISTRAZIONE GENERALE SEGRETERIA</b>			
<b>OBIETTIVI 2015</b>	<b>PESO</b>	<b>RISULTATI</b>	<b>NOTE</b>
1-Aumento della comunicazione interna e collaborazione	20	Maggiore collaborazione tra uffici	La verifica verrà effettuata sulla base di una relazione dell'ufficio verificabile dall'OIV
2-Efficace attuazione sistemi dei controlli, della prevenzione corruzione e della trasparenza	10	Effettuare con le cadenze stabilite dal Regolamento i controlli e gli atti previsti per la prevenzione della corruzione e della trasparenza	La verifica verrà effettuata sulla base di una relazione dell'ufficio verificabile dall'OIV
Controllo pagamenti buoni mensa scolastica	40	Diminuzione delle morosità del 50%	La verifica verrà effettuata sulla base di una relazione dell'ufficio verificabile dall'OIV
Controllo scadenze loculi 30 ennali	30	Almeno il 30% delle scadenze	La verifica verrà effettuata sulla base di una relazione dell'ufficio verificabile dall'OIV
Informatizzazione completa dei servizi bibliotecari	20	100%	La verifica verrà effettuata sulla base di una relazione dell'ufficio verificabile dall'OIV
Completamento catalogazione	10	n. 1.300	La verifica verrà effettuata sulla base di una relazione dell'ufficio verificabile dall'OIV
Gestione eventi culturali e sportivi	40	Rispetto delle scadenze	La verifica verrà effettuata sulla base di una relazione dell'ufficio verificabile dall'OIV
Smaltimento arretrati pratiche di residenza	30	100%	La verifica verrà effettuata sulla base di una relazione dell'ufficio verificabile dall'OIV
Revisione schedario carte d'identità	20		La verifica verrà effettuata sulla base di una relazione dell'ufficio verificabile dall'OIV

Partecipazione alla realizzazione del progetto "Una scelta in Comune"	20	100%	La verifica verrà effettuata sulla base di una relazione dell'ufficio verificabile dall'OIV
Garantire i servizi integrativi	80	Da giu. a sett. Su proposta e controllo dell'amm.ne	La verifica verrà effettuata sulla base di una relazione dell'ufficio verificabile dall'OIV

SERVIZIO ECONOMICO FINANZIARIO			
OBIETTIVI 2015	PESO	RISULTATI	NOTE
1-Aumento della comunicazione interna e collaborazione	20	Maggiore collaborazione tra uffici	La verifica verrà effettuata sulla base di una relazione dell'ufficio verificabile dall'OIV
2-Efficace attuazione sistemi dei controlli, della prevenzione corruzione e della trasparenza	10	Effettuare con le cadenze stabilite dal Regolamento i controlli e gli atti previsti per la prevenzione della corruzione e della trasparenza	La verifica verrà effettuata sulla base di una relazione dell'ufficio verificabile dall'OIV
Informatizzazione ed integrazione inventario comunale	35	redazione in autonomia del conto del patrimonio	La verifica verrà effettuata sulla base di una relazione dell'ufficio verificabile dall'OIV
Predisposizione nuovo Regolamento di contabilità	35	Entro settembre	La verifica verrà effettuata sulla base di una relazione dell'ufficio verificabile dall'OIV

SERVIZIO TECNICO E TECNICO MANUTENTIVO			
OBIETTIVI 2015	PESO	RISULTATI	NOTE
1-Aumento della comunicazione interna e collaborazione	20	Maggiore collaborazione tra uffici	La verifica verrà effettuata sulla base di una relazione dell'ufficio verificabile dall'OIV
2-Efficace attuazione sistemi dei controlli, della prevenzione corruzione e della trasparenza	10	Effettuare con le cadenze stabilite dal Regolamento i controlli e gli atti previsti per la prevenzione della corruzione e della trasparenza	La verifica verrà effettuata sulla base di una relazione dell'ufficio verificabile dall'OIV
Analisi avanzamento lavori di risistemazione Piazza G. Ferraris	50	Relazione entro il 15 Giugno	La verifica verrà effettuata sulla base di una relazione dell'ufficio verificabile dall'OIV
Controlli ambientali	20	n. controlli in aumento rispetto all'anno precedente	La verifica verrà effettuata sulla base di una relazione dell'ufficio verificabile dall'OIV

SERVIZIO TRIBUTI			
OBIETTIVI 2015	PESO	RISULTATI	NOTE
1-Aumento della comunicazione interna e collaborazione	20	Maggiore collaborazione tra uffici	La verifica verrà effettuata sulla base di una relazione dell'ufficio verificabile dall'OIV
2-Efficace attuazione sistemi dei controlli, della prevenzione corruzione e della trasparenza	10	Effettuare con le cadenze stabilite dal Regolamento i controlli e gli atti previsti per la prevenzione della corruzione e della trasparenza	La verifica verrà effettuata sulla base di una relazione dell'ufficio verificabile dall'OIV
Accertamento IMU 2012	35	40% importo riscosso	La verifica verrà effettuata sulla base di una relazione dell'ufficio verificabile dall'OIV
Recupero versamenti TARES	35	50% importo riscosso	La verifica verrà effettuata sulla base di una relazione dell'ufficio verificabile dall'OIV

SERVIZIO VIGILANZA E COMMERCIO			
OBIETTIVI 2015	PESO	RISULTATI	NOTE
1-Aumento della comunicazione interna e collaborazione	20	Maggiore collaborazione tra uffici	La verifica verrà effettuata sulla base di una relazione dell'ufficio verificabile dall'OIV
2-Efficace attuazione sistemi dei controlli, della prevenzione corruzione e della trasparenza	10	Effettuare con le cadenze stabilite dal Regolamento i controlli e gli atti previsti per la prevenzione della corruzione e della trasparenza	La verifica verrà effettuata sulla base di una relazione dell'ufficio verificabile dall'OIV
Controllo ambientale	20	n. controlli in aumento rispetto all'anno precedente	La verifica verrà effettuata sulla base di una relazione dell'ufficio verificabile dall'OIV
- Notifica atti ufficio tributi per accertamento superfici immobili	10	Notifica o spedizione atti entro 30 giorni dalla consegna degli stessi da parte dell'ufficio tributi	La verifica verrà effettuata sulla base di una relazione dell'ufficio verificabile dall'OIV
Intensificazione controlli su strada	40	n° controlli in aumento rispetto all'anno precedente	La verifica verrà effettuata sulla base di una relazione dell'ufficio verificabile dall'OIV

SEGRETARIO COMUNALE			
OBIETTIVI 2015	PESO	RISULTATI	NOTE
1-Coordinamento attività	25%	Continuità nei servizi ,rispetto orari e attuazione del programma annuale	La verifica verrà effettuata sulla base di una relazione dell'ufficio verificabile dall'OIV
2-Media risultati ottenuti dai Servizi	20%	Media superiore al 80%	La verifica verrà effettuata sulla base di una relazione dell'ufficio verificabile dall'OIV
3- Funzioni consultive, referenti e di assistenza alle riunioni del Consiglio e della Giunta.	30%	Pubblicazione delibere entro 10 giorni dalla data di adozione	La verifica verrà effettuata sulla base di una relazione dell'ufficio verificabile dall'OIV
Attuazione del nuovo sistema dei controlli (Legge 213/2012)	12,50%	Attuazione durante tutto l'anno	La verifica verrà effettuata sulla base di una relazione dell'ufficio verificabile dall'OIV



Attuazione della normativa di prevenzione della corruzione (Legge 190/2012)	12,50%	Attuazione durante tutto l'anno	La verifica verrà effettuata sulla base di una relazione dell'ufficio verificabile dall'OIV
---	--------	---------------------------------	---

**ALLEGATO 2 - Schede di valutazione della performance individuale****Valutazione della performance dei responsabili dei servizi**

Obiettivo	Indicatore	A: punteggio (da 0 a 100)	B: peso (in %)	AxB: valutazione
<b>1. Obiettivi intersettoriali di performance</b>				
1				
<b>2. Obiettivi specifici di sviluppo / miglioramento</b>				
..... .....				
..... .....				
..... .....				
<b>3. Contributo assicurato alla performance dell'organizzazione di appartenenza</b>				
..... <sup>2</sup> .....				
<b>4. Capacità di valutare i propri collaboratori</b>				
..... <sup>3</sup>				
tot				

<sup>1</sup> Giudizio qualitativo del Responsabile prevenzione corruzione e del Responsabile trasparenza, con supporto dell'OIV

<sup>2</sup> Giudizio qualitativo dell'OIV, sentito il Segretario e il Sindaco

<sup>3</sup> Giudizio qualitativo dell'OIV

## Valutazione della performance individuale del personale

Obiettivo	Indicatore	A: punteggio (da 0 a 100)	B: peso (in %)	AxB: valutazione
<b>1. Obiettivi intersettoriali di performance<sup>4</sup></b>				
<b>2. Obiettivi specifici di sviluppo / miglioramento</b>				
.....				
.....				
.....				
.....				
<b>3. Miglioramento dei comportamenti organizzativi e delle competenze dimostrati nelle attività<sup>5</sup></b>				
.....				
.....				
tot				

<sup>4</sup> Valutazione del diretto responsabile di servizio, sentiti i rispettivi responsabili degli obiettivi trasversali

<sup>5</sup> Valore differenziale (miglioramento) su un comportamento e/o su una competenza

## Allegato 2: grado di raggiungimento degli obiettivi 2015

I responsabili dei Servizi e tutto il personale sono stati valutati come da metodologia, sulla base del grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati nel 2015.

Le schede di valutazione individuali sono conservate agli atti.

Qui si riporta il grado complessivo di raggiungimento degli obiettivi.

AREA	2015	2014
A	93%	91%
B	94%	94%
C	94%	93%
D	87%	
Media	92%	92%
Media senza D	93%	92%

Come si vede dalla tabella, il grado complessivo di raggiungimento degli obiettivi è rimasto stabile al 92%.

Tuttavia, per effettuare un confronto corretto, è più attendibile il secondo dato calcolato senza tenere conto dell'area D che non era presente nella valutazione del 2014.

Con questo calcolo si evidenzia un miglioramento complessivo, con il passaggio da 92% a 93%.

Livorno Ferraris , 08/03/2016

IL SINDACO  
Prof. Corgnati Stefano Paolo

