

COMUNICATO STAMPA
n. 63/2026

**Addio ai *Punti gialli*: nelle sedi dell'ASL VC arrivano
i nuovi totem multifunzione**

*Già attivati a Vercelli in ospedale, al CUP, alla Piastra
e alla Casa di comunità di via Crosa ed entro la prossima settimana
anche a Borgosesia e nelle sedi territoriali*

È partita questa mattina, 30 luglio, la sostituzione dei tradizionali “Punti gialli” con nuovi **totem multifunzione bianchi per il pagamento delle prestazioni**. L'obiettivo dell'ASL VC è offrire ai cittadini strumenti sempre più accessibili, intuitivi e capaci di semplificare il rapporto con i servizi sanitari, riducendo le code e ampliando le possibilità di utilizzo in autonomia.

Le prime installazioni, dedicate inizialmente al flusso dei pagamenti, riguardano le sedi di **Vercelli** (atrio dell'ospedale, Piastra, CUP e Casa della comunità di via Crosa). Inoltre, entro la metà della prossima settimana, è prevista anche l'attivazione dei nuovi dispositivi a **Gattinara, Cigliano, Santhià, Varallo e all'ospedale di Borgosesia** (dove saranno presenti due totem); a **Coggiola** l'installazione sarà completata dopo la realizzazione dei necessari collegamenti tecnici.

Per utilizzarli è necessario **presentarsi con l'avviso di pagamento pagoPA** e muniti di **bancomat o carta di credito**.

I nuovi totem touch screen sono di facile utilizzo grazie a un'interfaccia intuitiva e a delle schermate che guidano l'utente passo passo nella procedura. Sono **multilingua**: oltre all'italiano supportano inglese, francese, tedesco, spagnolo e cinese. Inoltre **possono essere utilizzati anche per pagare tutte le cedole pago PA (es multe, tasse e servizi comunali, etc), non solo le prestazioni erogate dall'ASL VC**.

P.I. / Cod. Fisc. 01811110020

L'introduzione dei nuovi totem si inserisce nel percorso di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione e nell'adeguamento alle disposizioni normative che prevedono l'utilizzo del sistema **PagoPA** come canale prioritario per i pagamenti elettronici verso le amministrazioni pubbliche. I cittadini potranno continuare ad effettuare i propri versamenti anche attraverso i punti abilitati esterni, come tabaccherie, uffici postali e istituti bancari, utilizzando l'avviso di pagamento PagoPA.

*«L'introduzione di questi nuovi totem rappresenta un ulteriore passo avanti nel percorso di innovazione e digitalizzazione dell'ASL - sottolinea il Direttore Generale, **Marco Ricci** -. Vogliamo mettere a disposizione dei cittadini servizi più semplici, sicuri ed efficienti, mantenendo al centro l'accessibilità e la qualità dell'assistenza. I nuovi dispositivi consentiranno di svolgere sempre più operazioni in autonomia, migliorando l'esperienza degli utenti e ottimizzando l'organizzazione dei servizi aziendali».*

I nuovi totem non saranno limitati alla funzione di pagamento. Nei prossimi mesi, infatti, verranno progressivamente implementate ulteriori funzionalità che permetteranno ai cittadini di accedere a numerosi servizi in autonomia. Da settembre è prevista l'abilitazione per il **ritiro di referti documentali e radiologici**, sia in formato cartaceo sia digitale tramite chiavetta USB (di cui ci si dovrà presentare muniti) e in autunno saranno introdotte anche la **prenotazione, modifica o cancellazione di visite ed esami**, sia nell'ambito del Servizio sanitario nazionale sia in libera professione.