

INFORMATIVA RELATIVA ALLA TUTELA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AREA ANZIANI

**ai sensi e per gli effetti dell'art 13 e 14 del Regolamento europeo n. 2016/679
(GDPR)**

1. Premessa

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), il Consorzio C.I.S.A.S. di Santhià fornisce di seguito l'informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali, nell'ambito dei propri compiti istituzionali in materia di servizi sociali, per tali intendendosi tutte le attività relative alla predisposizione ed erogazione di servizi, gratuiti ed a pagamento, o di prestazioni economiche destinate a rimuovere e superare le situazioni di bisogno e di difficoltà che la persona umana incontra nel corso della sua vita, ivi comprese le attività di prevenzione nonché le prestazioni socio-sanitarie di cui all'articolo 3-septies del decreto legislativo 30 dicembre 1992 n. 502, escluse soltanto quelle assicurate dal sistema previdenziale e da quello sanitario, nonché quelle assicurate in sede di amministrazione della giustizia.

2. Titolare del trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è il Consorzio C.I.S.A.S. di Santhià con sede in via Dante Alighieri, 10 – 13048 Santhià (VC) C.F. e P. IVA 01878250024; Telefono [0161 936911](tel:0161936911); E-mail: info@cisassanthia.it; PEC: cisassanthia@pec.it.

3. Responsabile della protezione dei dati personali

Il ruolo di Responsabile della protezione dei dati personali (DPO/RPD) è stato attribuito all'Ing. Roggi Danilo reperibile ai seguenti recapiti:

Erregi Service S.R.L., con sede in Borgomanero (NO), via E. Montale 26, telefono 0322 211033, e-mail: info@erregiservice.com, PEC: erregiservice@pec.programonline.it.

4. Responsabili del trattamento

Il Consorzio C.I.S.A.S. può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui lo stesso ha la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli di esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

Vengono formalizzate da parte dell'Ente istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento". Tali soggetti vengono sottoposti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.

L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento, in via Dante Alighieri, 10 – 13048 Santhià (VC).

5. Soggetti autorizzati al trattamento

I suoi dati personali sono trattati da personale interno all'Ente, previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento. All'atto di nomina quale "Soggetto autorizzato" vengono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei tuoi dati personali.

6. Modalità di trattamento

I suoi dati verranno inseriti nel database del Titolare e saranno trattati con strumenti idonei a garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi. Il trattamento potrà esser effettuato oltre che con strumenti manuali anche attraverso strumenti sia informatici che telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

È esclusa l'attivazione di un processo decisionale automatizzato.

Le principali operazioni di trattamento che verranno poste in essere con riferimento ai Suoi dati personali sono la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la

modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, il raffronto o l'interconnessione. In talune occasioni i Suoi dati potranno essere oggetto di cancellazione o di distruzione.

Il trattamento avviene di regola all'interno delle strutture operative del Titolare ma può avvenire altresì presso l'Interessato ovvero anche presso i soggetti esterni di cui al punto 4.

7. Natura dei dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali (come definiti dall'articolo 4, comma 1 del GDPR), i quali verranno da Lei forniti mediante la compilazione della modulistica in uso per l'erogazione dei servizi, la presentazione di domande, istanze, denunce, dichiarazioni e in genere per comunicare con questo Ente, quelli che saranno contenuti negli atti e documenti a Lei richiesti dai competenti Uffici e servizi deputati alla gestione ed organizzazione dei procedimenti amministrativi che La riguardano nonché quelli che saranno acquisiti presso altre amministrazioni pubbliche, presso l'Autorità giudiziaria e presso altri enti e soggetti privati, nei limiti in cui ciò sia imposto o consentito da norme di legge nazionali e comunitarie.

A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, l'Ente potrà trovarsi a trattare le seguenti tipologie/categorie di dati personali: dati e recapiti dell'Interessato (Nominativo, sesso, luogo e data di nascita, titolo di studio, indirizzo privato, indirizzo di lavoro, utenze telefoniche, posta elettronica, posizione rispetto agli obblighi militari, n. carta d'identità, patente di guida, n. di posizione previdenziale o assistenziale, targa automobilistica), dati relativi alla famiglia ed a situazioni personali (stato civile, figli minori, soggetti a carico), dati idonei a rivelare rapporti di parentela o affinità, lo stato matrimoniale o di famiglia, dati relativi all'attività lavorativa (occupazione attuale, informazioni sulla sospensione o interruzione del rapporto di lavoro o sul passaggio ad altra occupazione, competenze professionali, retribuzioni, assegni, integrazioni salariali), dati relativi al grado di istruzione e cultura, dati relativi al comportamento debitorio, abitudini di vita o di consumo (viaggi, spostamenti, preferenze o esigenze alimentari, dati sull'appartenenza ad associazioni diverse da quelle a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, dati relativi ad attività sportive o agonistiche, dati di pagamento (nome istituto di pagamento, codice IBAN, codice SWIFT).

Nell'ambito dei **dati idonei a rivelare le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, ovvero l'adesione ad associazioni od organizzazioni a carattere religioso o filosofico**, il Titolare si troverà a trattare i dati concernenti (elencazione a mero titolo esemplificativo) la fruizione di servizi e festività religiose o di servizi di mensa, l'appartenenza ad un gruppo linguistico.

Nell'ambito dei **dati idonei a rivelare le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere politico o sindacale**, il Titolare si troverà a trattare i dati concernenti l'esercizio del diritto di voto, ovvero la partecipazione a pubbliche iniziative (elencazione a mero titolo esemplificativo).

Nell'ambito dei **dati idonei a rivelare lo stato di salute**, il Titolare si troverà a trattare i dati necessari ad erogare i servizi richiesti o necessari all'Interessato quali (elencazione a mero titolo esemplificativo) lo stato di disabilità e l'appartenenza a categorie protette, caratteristiche o idoneità psichiche, utilizzo di particolari ausili protesici, lo stato di gravidanza, malattie mentali, sieropositività, esiti diagnostici e programmi terapeutici, prescrizioni farmaceutiche e cliniche, prenotazione di esami clinici e visite specialistiche, l'essersi sottoposta ad un'interruzione volontaria di gravidanza, l'aver deciso di partorire in anonimato, l'essere vittime di atti di violenza sessuale o di pedofilia, il fare uso di sostanze stupefacenti, di sostanze psicotrope e di alcool.

Nell'ambito dei **dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica**, il Titolare si troverà a trattare i dati raccolti ai fini dell'erogazione del servizio in favore di stranieri, anche non residenti.

Potrà verificarsi anche il trattamento di dati, anche inerenti lo stato di salute, relativi ai familiari dell'Interessato, nella sola misura necessaria all'erogazione dei servizi istituzionali del Titolare.

Ove indispensabili per il perseguimento delle infra descritte finalità, potranno essere oggetto di trattamento altresì **informazioni sulla vita e sull'orientamento sessuale**.

Da ultimo il Titolare potrà trovarsi a trattare i dati di cui all'articolo 10 del GDPR, ovvero quelli **relativi alle condanne penali ed ai reati od a connesse misure di sicurezza**.

8. Base giuridica e finalità del trattamento

Ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 6 del GDPR, La informiamo che la base giuridica a sostegno del trattamento dei Suoi dati personali è generalmente rappresentata dal fatto che il trattamento medesimo è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento. Possono tuttavia verificarsi situazioni nelle quali il trattamento è

necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso ovvero il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento. Laddove ciò risulti indispensabile il trattamento avverrà in conformità e nei limiti in cui l'Interessato abbia espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità.

Il trattamento di categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9 del GDPR avverrà limitatamente alle ipotesi nelle quali esso sia necessario per tutelare un interesse vitale dell'Interessato o di un'altra persona fisica qualora l'Interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso; riguardi dati personali resi manifestamente pubblici dall'Interessato; sia necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali; sia necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto nazionale o comunitario; sia necessario per finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali; sia necessario a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici.

Il trattamento dei dati personali relativi a condanne penali e reati di cui all'articolo 10 del GDPR avverrà soltanto ove sia necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto nazionale o comunitario ovvero sia autorizzato da una norma di legge o, nei casi previsti dalla legge, di regolamento, conformemente a quanto disposto dall'articolo 2-octies del D.Lgs. 196/2003 (Codice della privacy).

I Suoi dati personali, comunque acquisiti dal Titolare, saranno trattati per le seguenti finalità:

1. Segretariato sociale c/o sportello SUSS;
2. Informazioni all'utenza in merito ai servizi sociali e sanitari (ADI, UVG, ausili);
3. Attivazione assistenza domiciliare per mantenimento dell'anziano e del disabile adulto a domicilio;
4. Interventi SAD a favore di minori a seguito di prescrizioni TM o progetti U.O. minori;
5. Interventi di assistenza economica ed erogazione assegni di cura (DGR 39);
6. Orientamento e costruzione di progetti individuali per la promozione delle autonomie residue in collaborazione con servizi specialistici;
7. Integrazione economica per il pagamento della retta socio-assistenziale dell'anziano in CDR;
8. Partecipazione alla Commissione di Unità di valutazione Geriatrica;
9. Attivazione per il servizio di trasporto/accompagnamento;
10. Supporto per l'attivazione del servizio di telesoccorso;
11. Segnalazione al Giudice Tutelare presso il Tribunale Ordinario per nomina Amministratore di sostegno a favore di anziani;
12. Gestione di anziani amministrati/tutelati;
13. Pratiche progetto HCP.

Si precisa che, qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i Suoi dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento fornirà all'Interessato informazioni in merito a tale diversa finalità ed ogni ulteriore informazione pertinente.

9. Destinatarî dei dati personali

I dati personali non sono oggetto di diffusione se non se non nei casi espressamente previsti dalla normativa vigente in tema di pubblicazione, pubblicità e trasparenza e fatto salvo il bilanciamento dei diritti ed interessi coinvolti.

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

soggetti autorizzati dal Titolare al trattamento di dati personali previa specifica ed apposita istruzione sulle modalità e finalità del trattamento sia in qualità di Responsabile del trattamento sia quale Soggetto autorizzato al trattamento oppure soggetti terzi, che agiscono in qualità di autonomi titolari o contitolari del trattamento, quali ad esempio:

- a) società affidatarie della gestione del servizio ovvero di singoli interventi di sostegno e assistenza;
- b) consulenti liberi professionisti iscritti ad apposito albo - per l'acquisizione di pareri circa le corrette modalità di applicazione della normativa ovvero per l'espletamento di attività loro riservate dalla legge (patrocinio legale, assistenza giudiziaria, stipula di contratti, ...);
- c) esercenti la professione medica e personale paramedico (assistenti sociali, psicologi, medici di base

- e specialisti, educatori professionali, operatori socio sanitari) per iniziative volte alla corretta erogazione del servizio;
- d) società appaltatrici in caso di affidamento dei lavori e servizi, anche parziali, ad imprese esterne;
 - e) circoscrizioni, istituti scolastici ed enti convenzionati;
 - f) famiglie affidatarie e/o Enti vari che accolgono minori;
 - g) imprese o associazioni convenzionati che offrono servizio di trasporto pubblico;
 - h) gestori di mense e società di trasporto;
 - i) istituti scolastici parificati per l'applicazione dei benefici economici sulle rette da pagare per gli alunni portatori di handicap;
 - j) istituti di credito per finalità contabili-amministrative e società di assicurazione;
 - k) uffici postali, a spedizionieri e a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;
 - l) società appaltatrici in caso di affidamento dei servizi, anche parziali, ad imprese esterne, ivi compresa l'assistenza e manutenzione delle strutture tecnologiche utilizzate dal Titolare;
 - m) unioni di comuni, consorzi od altre forme associative attraverso le quali questo Ente eroghi servizi o svolga funzioni pubbliche in forma associata;
 - n) soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità

Il Titolare garantisce la massima cura affinché la comunicazione dei Suoi dati personali ai predetti destinatari riguardi esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati.

La informiamo inoltre che potranno essere effettuate interconnessioni e raffronti con amministrazioni e gestori di pubblici servizi: tale tipo di operazioni sono finalizzate esclusivamente all'accertamento d'ufficio di stati, qualità e fatti ovvero al controllo sulle dichiarazioni sostitutive ai sensi dell'art. 43 del D.P.R. 445/2000.

10. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati da parte dell'Interessato ha generalmente natura obbligatoria in quanto necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento. Il carattere facoltativo e obbligatorio dei singoli dati o categorie di dato richiesti all'Interessato sarà di volta per volta specificato in fase di raccolta mediante l'utilizzo di idonei sistemi identificativi all'interno della modulistica in uso.

In caso di mancato conferimento dei dati personali necessari ad avviare e/o concludere un procedimento a vantaggio dell'Interessato, il medesimo non potrà giungere a compimento. Restano ferme le disposizioni vigenti in materia di acquisizione di dati personali, certificati e documenti presso altre pubbliche amministrazioni.

L'Interessato è sempre responsabile dell'esattezza e dell'aggiornamento dei dati conferiti.

Qualora l'Interessato conferisca di propria iniziativa informazioni personali non necessarie od utili al perseguimento delle finalità sopra indicate, le medesime non saranno utilizzate e gli atti e documenti che le contengono saranno debitamente restituiti o distrutti.

11. Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE

La informiamo che non è previsto il trasferimento dei dati verso Paesi Terzi (non appartenenti all'UE o allo Spazio Economico Europeo: Norvegia, Islanda, Liechtenstein) o Organizzazioni internazionali.

12. Periodo di conservazione

I dati personali saranno conservati a tempo indeterminato.

Sono tenuti alle cautele nel trattamento dei dati anche i professionisti e le strutture che possono conoscerli a seguito dell'attività sociosanitaria espletata dal Titolare del Trattamento Consorzio C.I.S.A.S.

Mediante controlli periodici, verrà infine verificata costantemente la stretta pertinenza, la non eccedenza e l'indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati forniti di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti, non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

13. I suoi diritti

Informiamo, infine, che gli artt. 15- 22 del Regolamento conferiscono agli interessati l'esercizio di specifici diritti. I diritti riconosciuti dal Regolamento sono in particolare:

- Art. 15 - Diritto di accesso: L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.
- Art. 16 – Diritto di rettifica: L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- Art. 17 – Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"): L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo ed il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussistono i motivi citati nell'Art. 17 del Regolamento.
- Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento: L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi di cui all'art. 18.
- Art. 19 – Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento: Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'Art. 16, dell'Art. 17, paragrafo 1, e dell'Art. 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.
- Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati: L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.
Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.
- Art. 21 - Diritto di opposizione: L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.
- Art. 22 – Diritto di non essere sottoposto a processo automatizzato, compresa la profilazione: L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Il Regolamento Europeo inoltre riconosce all'interessato il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento ed il diritto alla portabilità dei dati.

Per l'esercizio di tali diritti potrà rivolgersi direttamente a: Consorzio C.I.S.A.S. di Santhia, con sede in via Dante Alighieri, 10 – 13048 Santhia (VC) Telefono 0161 936911; E-mail: info@cisassanthia.it; PEC: cisassanthia@pec.it, oppure al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO/RPD), Ing. Danilo Roggi reperibile ai contatti esposti al punto 3 della presente informativa.

14. Modifiche all'informativa

La presente informativa viene pubblicata e mantenuta aggiornata sul sito internet dell'Ente.

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa, a propria discrezione ed in qualsiasi momento.

La persona interessata è tenuta a verificare periodicamente le eventuali modifiche.

Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà l'indicazione della versione approvata.

Il Titolare del trattamento

Consorzio C.I.S.A.S.

Consorzio Intercomunale per i Servizi di Assistenza Sociale
Via Dante Alighieri, 10
13048 - Santhia (VC)
Tel. 0161/936901-02-03-04
Email: info@cisassanthia.it
Sito web: www.cisassanthia.it
P.IVA e C.F. 01878250024

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a a _____ il
_____ residente a _____ C.F. _____ numero di carta
d'identità _____

In qualità di:

☐ interessato

☐ Rappresentante Legale dell'interessato (specificare se amministratore di sostegno, tutore, curatore) o
parente (specificare) _____

Dopo essere stato/a informato/a ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 (GDPR)

☐ Esprime il proprio consenso ☐ Nega il proprio consenso

Alla raccolta, all'elaborazione e alla comunicazione dei dati personali particolari (ex art. 9 GDPR) e giudiziari
(ex. art. 10 GDPR) relativi al sottoscritto/all'interessato.

Tale consenso si riferisce a tutte le operazioni necessarie per le finalità di cui al punto 8 dell'Informativa.

A tal fine dichiara:

- Di aver ricevuto le informazioni dovute ai sensi dell'art. 13 del GDPR e di essere stato informato dei propri diritti ai sensi degli artt. 15-21 GDPR e di aver letto il punto 13 dell'Informativa;
- Di essere consapevole che i propri dati verranno custoditi nella banca dati del Titolare e/o dei Responsabili del trattamento designati dal Titolare del trattamento;
- Di essere consapevole che tali dati verranno portati a conoscenza degli Enti previsti dalle apposite leggi, regolamenti e norme comunitarie vigenti.

Data _____

L'interessato o il Suo Rappresentante Legale
